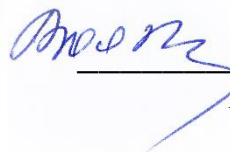




УТВЕРЖДАЮ:
директор МАОУ СМТЛ г.о. Самара



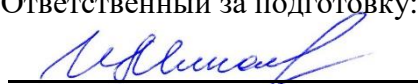
А.А. Волчкова

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«САМАРСКИЙ МЕДИКО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ»
городского округа Самара
(МАОУ СМТЛ г.о. Самара)

Отчет о результатах самообследования МАОУ СМТЛ г.о. Самара за 2020 год

Ответственный за подготовку:

заместитель директора по УР



И.Н. Минаев

I. Общие сведения об образовательной организации

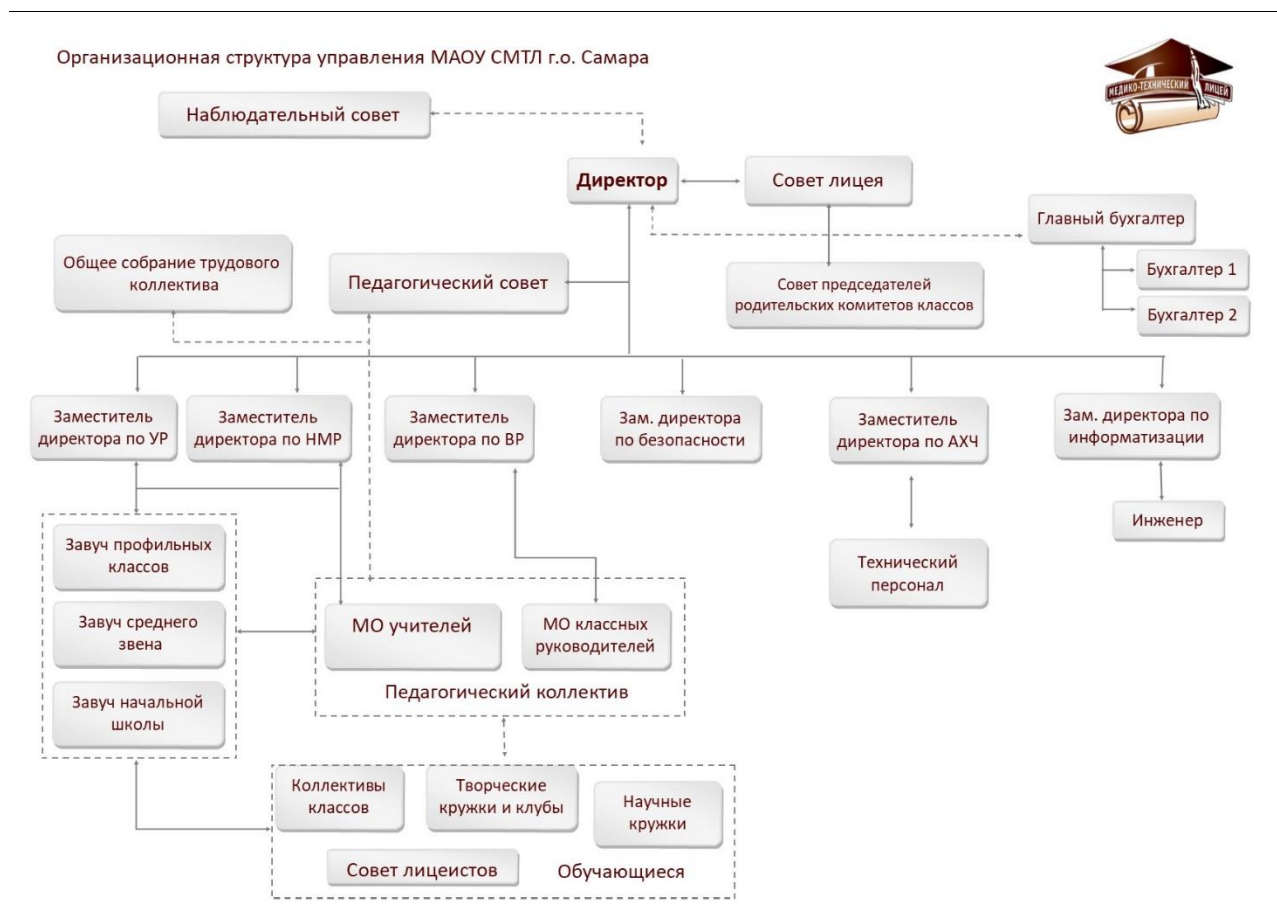
Наименование образовательной организации	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Самарский медико-технический лицей» городского округа Самара
Руководитель	Волчкова Алла Александровна
Адрес организации	443100, г. Самара, ул. Полевая, 74
Телефон, факс	(846)337-55-66
Адрес электронной почты	mtl.samara@mail.ru
Учредитель	муниципальное образование городской округ Самара, в лице Департамента образования городского округа Самара
Дата создания	Сентябрь 1992 г.
Лицензия	Серия 63 Л01 № 0002439 от 28.03.2016 г. (бессрочно)
Свидетельство о государственной аккредитации	Серия 63А01 №0000713 от 11.05.2016 г. (19.12.2026 г.)

Лицей располагается в четырех отдельно стоящих, удаленных друг от друга, зданиях – типовом здании общеобразовательного учреждения, где размещены 5-11 классы, двух приспособленных корпусах во встроенно-пристроенных помещениях жилых домов, и отдельное здание корпуса «Орион». Единство учебного и воспитательного процессов обеспечивается через построение преемственных программ обучения и воспитания, создание оригинальной возрастосообразной предметной среды.

В настоящее время лицей предлагает потребителям следующий набор услуг:

- обучение по общеобразовательным программам трех уровней общего образования: начальное общее, основное общее, среднее общее образование;
- обучение по программе Диплом Международного Бакалавриата в 10-11;
- Академический английский;
- Science;
- обучение в Школе дошкольника;
- обучение по программам дополнительного образования творческой направленности для детей и взрослых.

II. Система управления организацией



Состав, полномочия и функции органов управления лицея прописаны в уставе лицея (https://smtl.ru/documents/ust_smtl2019.pdf)

В состав наблюдательного совета Лицея входят представители Учредителя, представители органа по управлению и распоряжению имуществом городского округа Самара и представители общественности, в том числе лица, имеющие заслуги и достижения в соответствующей сфере деятельности. Наблюдательный совет осуществляет координационную функцию деятельности лицея имущественного и финансового характера.

К компетенции Совета лицея относятся:

- решение важнейших вопросов деятельности лицея: определение основных направлений и перспектив развития, определение принципов распределения средств на текущий период;
- утверждение программы развития Лицея;
- выступление с инициативой и поддержкой общественной инициативы по совершенствованию образовательного и воспитательного процесса;
- согласование годового календарного учебного графика;
- рассмотрение вопросов укрепления и развития материально-технической базы, привлечения дополнительных финансовых средств;
- участие в формировании сметы доходов и расходов по приносящей доход деятельности;
- согласование перечня и тарифов платных образовательных услуг, контроль за качеством данных услуг.

Педагогический совет под председательством директора лицея:

- определяет стратегию образовательного процесса;

- обсуждает и производит выбор и анализ различных вариантов содержания образования, образовательных программ, форм, методов учебно-воспитательного процесса и способов их реализации;
- принимает решение о формах и сроках проведения в данном календарном году промежуточной аттестации;
- принимает решение о переводе обучающихся в следующий класс, условном переводе в следующий класс, а также по согласованию с родителями (законными представителями) обучающегося принимает решение о его оставлении на повторное обучение или продолжении обучения в форме семейного образования на основании заявления родителей (законных представителей);
- принимает решение об исключении из лица обучающихся, достигших установленного законодательством возраста, за совершение противоправных действий, грубые и неоднократные нарушения устава;
- обсуждает годовой календарный учебный график, а также подводит итоги прошедшего учебного года;
- принимает решения о представлении к награждению медалями «За особые успехи в учении», о награждении похвальной грамотой и похвальным листом;
- обсуждает и принимает локальные акты, регламентирующие отдельные вопросы образовательной деятельности лица.

К компетенции Общего собрания работников лица относится рассмотрение вопросов, связанных с соблюдением законодательства о труде работниками лица, органами управления лица, а также положений коллективного договора между лицеем и работниками.

Директор лица осуществляет свою деятельность на основании заключенного с учредителем трудового договора. Права и обязанности директора лица определяются трудовым договором и уставом лица.

Кроме органов управления, деятельность которых прописана в уставе, в лицее существует общественный орган взаимодействия администрации и родителей – Совет председателей родительских комитетов классов или общелицейский родительский комитет <http://smtl.ru/obschelicejskij-roditelskij-komitet>.

В лицее функционируют следующие методические объединения:

- МО учителей естественных наук;
- МО учителей гуманитарных предметов;
- МО учителей математики, информатики и черчения;
- МО классных руководителей.

С 2015 г. в лицее действует Совет лицеистов, не как орган управления, а как орган взаимодействия и учета мнения лицеистов <http://smtl.ru/sovet-liceistov>.

III. Оценка образовательной деятельности

Лицей осуществляет образовательный по программам начального, основного и среднего общего образования в соответствии с Федеральным образовательным стандартом НОО, ООО, СОО:

1. Начальное общее образование http://smtl.ru/documents/education/noo/OOP_NOO_2018.pdf,
2. Основное общее образование - http://smtl.ru/documents/education/ooo/OOP_OOO_2018.pdf
3. Среднее общее образование - http://smtl.ru/documents/education/coo_fgos/OOP_COO_2018.pdf

Образовательные программы реализуются на основе учебного плана с учетом профильной направленности классов.

В дополнение к обязательным предметам вводятся предметы для организации обучения по выбору самих обучающихся, направленные на реализацию интересов, способностей и возможностей личности.

Образовательные программы основного общего и среднего общего образования предполагают повышенную (углубленную) подготовку по предметам технической и естественно-научной направленности, для чего в Лицее создаются соответствующие профили:

- технический (углубленная подготовка по предметам математика, физика, информатика);
- медицинский (биология, химия, физика);
- социально-экономический (обществознание, математика);
- социально-гуманитарный (обществознание, история).

В Лицее допускается сочетание различных форм получения образования.

Международный Бакалавриат

Лицей, в соответствии с международной аккредитацией, реализует международную образовательную программу "Диплом Международного Бакалавриата" (Diploma International Baccalaureate) <https://www.ibo.org/>. В основе программы лежит британская модель, дополненная лучшими достижениями различных национальных педагогических систем. Девиз Международного Бакалавриата – Education for Life – на русский язык можно перевести как Образование для жизни, но также еще и как Образование на всю жизнь.

Образовательная система Международного Бакалавриата исходит из потребностей сегодняшнего быстро меняющегося мира, в котором невозможно предсказать, какие конкретные знания могут понадобиться молодым людям даже в ближайшем будущем, в котором знание становится не целью, а средством образования личности – свободной, ответственной, способной быстро ориентироваться в современном море информации, владеющей иностранными языками и умеющей находить точки соприкосновения с людьми разных национальных культур. Для достижения этих целей разработаны уникальные педагогические технологии.

Учащиеся старших классов вместе с родителями самостоятельно формируют свой индивидуальный образовательный профиль. Этот профиль представляет собой программу углубленного изучения тех или иных предметов, направленную на продолжение выпускниками школы образования в высших учебных заведениях в России или за рубежом.

В дополнение к традиционным дисциплинам программа предлагает ряд специальных курсов:

Теория познания (Theory of Knowledge или ТОК) – обязательный междисциплинарный курс, направленный на формирование и развитие критического отношения учащихся к знаниям и опыту, получаемым ими в лицее и вне его. Этот курс побуждает учеников задумываться об основах человеческого знания, отличать субъективные и идеологические взгляды, развивать собственные мыслительные умения на основе анализа имеющихся в их распоряжении доказательств и аргументов.

Программа "Творчество, действие, служение" (Creativity, action, service или CAS) является важнейшей частью образовательной программы старшей школы. Программа CAS расширяет деятельность учащихся за пределы лицея. Участие в театральных постановках, спорте, различных благотворительных акциях внутри и вне лицея способствуют развитию у учеников способностей работать вместе с другими людьми, заботиться о других, делиться с ними своей энергией и талантами. Программа дает возможность детям на практике применить знания и умения, получаемые ими из книг.

В настоящее время лицей является базовой школой Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики». Лицей является ассоциированным участником Российской научно-социальной программы "Шаг в будущее". А также является членом Ассоциации школ Международного Бакалавриата стран СНГ (<http://ibsa.su/shkoly-chleny-ashmb/>).

Количество учащихся, классов-комплектов по уровням общего образования на конец
2020 г.

Классы	Количество классов	Число учеников	Итого по уровням образования
1-е классы	3	81	283
2-е классы	3	80	
3-е классы	2	56	
4-е классы	3	66	
5-е классы	3	84	346
6-е классы	2	61	
7-е классы	2	54	
8 Технический	1	29	
8 Медицинский	1	27	
8 Экономический	1	24	
9 Технический	1	26	
9 Медицинский	1	29	
9 Экономический	1	33	149
10 Технический	1	22	
10 Медицинский	1	25	
10 Экономический	1	43	
11 Технический	1	18	
11 Медицинский	1	27	
11 Экономический	1	30	
Итого:			816

Количество инвалидов в лицее – 3 ученика (начальное общее образование – 2, среднее общее образование – 1).

Режим образовательной деятельности

1. Даты начала и окончания учебного года в МАОУ СМТЛ г.о. Самара:
 - начало учебного года – 01.09.2020 г.;
 - окончание учебного года – 31.08.2021 г.

2. Продолжительность учебного года, полугодий:

2.1. продолжительность учебной недели:

- 5-ти дневная учебная неделя в 1-4 классах;
- 6-ти дневная учебная неделя в 5-11 классах;

2.2. продолжительность образовательного процесса:

- в 1 классе – 33 недели (расчет: 165 уч.дней : 5-дн. уч. нед. = 33 уч. недели);
- во 2-4 классах – 34 недели (расчет: 170 уч.дней : 5-дн. уч. нед. = 34 уч. недели);
- в 5-8,10 классах – 34 недели (расчет: 204 уч.дней : 6-дн. уч. нед. = 34 уч. недели);
- в 9, 11 классах – 34 недели (расчет: 202 уч.дня: 6- дн. уч. нед. = 33,5=34 уч.нед.)

2.3. Учебный год делится на четверти (1-7 классы) и полугодия (8-11 классы):

Четверти	начало четверти	окончание четверти	продолжительность (количество учебных дней)
1 четверть	01.09.2020	24.10.2020	5-ти дн. уч. нед. = 39 6-ти дн. уч. нед. = 47
2 четверть	02.11.2020	26.12.2020	5-ти дн. уч. нед. = 39 6-ти дн. уч. нед. = 47
3 четверть	11.01.2021	20.03.2021	5-ти дн. уч. нед. = 48 6-ти дн. уч. нед. = 58
4 четверть	29.03.2021	29.05.2021	5-ти дн. уч. нед. = 43 6-ти дн. уч. нед. = 51
Итого			5-ти дн. уч. нед. = 169 6-ти дн. уч. нед. = 203

2.4. Окончание образовательного процесса:

- в 1-4 классах – 28 мая 2021 г;
- в 5-8, 10 классах – 29 мая 2021 г;
- в 9, 11 классах – 26 мая 2021 г.

3. Сроки и продолжительность каникул на учебный год:

каникулы	дата начала каникул	дата окончания каникул	продолжительность в днях
осенние	25.10.2020	1.11.2020	8
зимние	28.12.2020	10.01.2021	14
весенние	21.03.2021	28.03.2021	8
Итого			30 дней
летние	31.05.2021	31.08.2021	

Для обучающихся 1-го класса устанавливаются дополнительно недельные каникулы с 8.02.2021 г по 14.02.2021 г.

4. Сроки проведения промежуточных аттестаций:

- промежуточная аттестация во 2-х – 7-х классах проводится по четвертям, в 8-х – 11-х классах по полугодиям в соответствии с положением о промежуточной аттестации МАОУ СМТЛ г.о. Самара и Уставом МАОУ СМТЛ г.о. Самара;
- 7-е – 11-е классы сдают внутренние экзамены в зимнюю сессию в конце второго полугодия; 7-е, 8-е, 10-е классы также сдают внутренние экзамены в конце второго полугодия по профильным предметам химии, биологии, истории, обществознанию, физике, информатике, математике, английскому языку согласно утвержденному списку по профильным классам.

5. Регламентирование образовательного процесса на день:

- продолжительность урока:
 1 класс (I полугодие): 3 урока по 35 минут (сентябрь - октябрь), 4 урока по 35 минут (ноябрь - декабрь);
 1 класс (II полугодие): в сентябре, октябре - по 3 урока в день по 35 минут каждый, в ноябре-декабре - по 4 урока в день по 35 минут каждый; январь - май - по 4 урока в день по 40 минут каждый (СанПиН 2.4.2.2821.10, п.10.10)

1 класс (1 полугодие)

	Расписание звонков	Перемена
1 урок	8:30-9:05	9:05-9:15
2 урок	9:15-9:50	9:50-10:00
3 урок	Динамическая пауза или урок физ. Культуры 10:00-10:40	10:40 – 10:50
4 урок	10:50 – 11:25	11:25 – 11:35

1 класс (2 полугодие)

	Расписание звонков	Перемена
1 урок	8:30 – 9:10	9:10 - 9:20
2 урок	9:20 – 10:00	10:00 - 10:10
3 урок	Динамическая пауза или урок физ. Культуры 10:10 – 10:50	10:50 - 11:00
4 урок	11:00- 11:40	11:40- 11:55
5 урок	11:55- 12:35	

Таблица

- для обучающихся 2 - 11 классов – 40 минут:

1 смена

	Расписание звонков	Перемена
1 урок	8:30 – 9:10	9:10 - 9:20
2 урок	9:20 – 10:00	10:00 - 10:10
3 урок	10:10 – 10:50	10:50 – 11:00
4 урок	11:00 – 11:40	11:40 – 11:50
5 урок	11:50 – 12:30	12:30 – 12:40
6 урок	12:40 – 13:20	13:20 – 13:30

Календарь на 2020/2021 учебный год

	Сентябрь					Октябрь					Ноябрь					Декабрь									
неделя п/п																									
понедельник		7	14	21	28		5	12	19	26		2	9	16	23	30		7	14	21	28				
вторник	1	8	15	22	29		6	13	20	27		3	10	17	24		1	8	15	22	29				
среда	2	9	16	23	30		7	14	21	28	4	11	18	25		2	9	16	23	30					
четверг	3	10	17	24		1	8	15	22	29		5	12	19	26		3	10	17	24	31				
пятница	4	11	18	25		2	9	16	23	30		6	13	20	27		4	11	18	25					
суббота	5	12	19	26		3	10	17	24	31		7	14	21	28		5	12	19	26					
воскресенье	6	13	20	27	4	11	18	25	1	8	15	22	29		6	13	20	27							
	Январь					Февраль					Март					Апрель					Май				
неделя п/п																									
понедельник		4	11	18	25	1	8	15	22	1	8	15	22	29		5	12	19	26		3	10	17	24	31
вторник		5	12	19	26	2	9	16	23	2	9	16	23	30		6	13	20	27		4	11	18	25	
среда		6	13	20	27	3	10	17	24	3	10	17	24	31		7	14	21	28		5	12	19	26	
четверг		7	14	21	28	4	11	18	25	4	11	18	25		1	8	15	22	29		6	13	20	27	
пятница	1	8	15	22	29	5	12	19	26	5	12	19	26		2	9	16	23	30		7	14	21	28	
суббота	2	9	16	23	30	6	13	20	27	6	13	20	27		3	10	17	24	1	8	15	22	29		
воскресенье	3	10	17	24	31	7	14	21	28	7	14	21	28	4	11	18	25	2	9	16	23	30			

 - каникулярные дни
 - праздничные дни
 - дополн. каникулы для 1-х классов

Реализация программ дополнительного образования

Обучение по программам дополнительного образования (без внеурочной деятельности) в лицее разделяется на два направления:

1. Дополнительное образование, предметные кружки с привлечением преподавателей вузов
 - Олимпиадное программирование 8-11 классы;
 - Программирование на Java 8-11 классы;
 - Решение олимпиадных задач по физике 9-10 классы;
 - Решение олимпиадных задач по математике 6, 8-10 классы;
 - Антропология 10-11 класс;
 - Решение олимпиадных задач по химии 9-11 класс;
 - Генетика 10 класс;
 - Ботаника 8 класс;
 - Интеллект-клуб «ЭРУДИТ».
2. Творческие студии, спортивные кружки и секции <http://smtl.ru/dopolnitelnoe-obrazovanie>
 - Туристический клуб <http://smtl.ru/turklub>
 - Кружок по выпуску лицейской газеты «МеТеЛица» <http://smtl.ru/gazeta>
 - Хореографическая студия «Ю-ЛА»
 - Секция по спортивным-бальным танцам Центра танцевального спорта «Динамо» <http://smtl.ru/studija-sportivnyh-balnyh-tancev-dinamo-priglasjaet-v-kollektiv-novyh-uchastnikov>
 - Секция по ТХЭКВОНДО

Воспитательная работа

Воспитательная деятельность 2020 году велась по нескольким направлениям. Приоритетными являлись:

- гражданско-патриотическое воспитание,
- творческое развитие личности,
- здоровьесберегающее (безопасность),
- ученическое самоуправление (Совет лицеистов),
- профориентационное.

Несмотря на условия пандемии коронавируса успешно удалось решить следующие поставленные задачи:

- усиление гражданско-патриотического направления работы за счет увеличения онлайн мероприятий данной тематики;
- увеличение охвата мероприятиями способствующими творческому развитию личности через сетевые формы взаимодействия с лицеистами;
- увеличение воспитательных мероприятий здоровьесберегающей составляющей

Лишь одна из поставленных задач в связи с условиями дистанционного взаимодействия была решена частично - усовершенствование системы ученического самоуправления

Воспитание гражданственности, патриотизма, уважения к правам, свободам человека

В данном направлении работа на общелицейском уровне с каждым годом набирает оборот.

В 2020. году была продолжена положительная тенденция, намеченная ранее:

- Классные часы, посвященные значимым событиям, уроки мужества, посвященные Дням Воинской Славы России
- Открытие доски героя Советского Союза Кучумова Александра Михайловича
- Проведение акции «Здравствуй, воин победитель!»
- Организация лицейских инсталляций к знаковым событиям ВОВ
- Цикл экскурсий направленный на воспитание любви к родному дому, природе, культуре малой Родины и всей страны.
- Организация работы лицейского киноклуба (просмотр кинофильмов о войне, патриотизме)

Воспитание социальной ответственности и компетентности

- Функционирование Совета Лицеистов – лицейского органа ученического самоуправления
- Выездные сборы классов (тимбилдинговые программы)
- Оформление информационного уголка по безопасному поведению.
- Работы целевых групп для социально-значимых мероприятий

Воспитание нравственных чувств, убеждений, этического сознания.

В данное направление работы лицея входит блок мероприятий по организации добровольческих инициатив, объединённый общелицейским проектом «Мир Теперь Лучше».

Это благотворительные акции, концерты и ярмарки, проводимые в лицее, а также работа первого детского именованного фонда МТЛ при региональном благотворительном фонде «Хорошие истории». В рамках проекта были собраны новогодние подарки для пациентов Детской Городской больницы №2 (отделения ортопедии, офтальмологии, реабилитации ОПД (опорно-двигательной системы) и реабилитации ЦНС (центральной нервной системы))! В работу направления также входят классные часы и беседы о морали, нравственности и других этических понятиях. Проведены беседы и классные часы о нравственных качествах: толерантности, доброте, тактичности, честности, дисциплинированности, трудолюбии, внимании к старшим, заботе о младших.

Здоровьесберегающее направление

В рамках данного направления учителя физической культуры ведут спортивно-оздоровительную работу. Согласно плану проводят внеклассные мероприятия. Также обучающиеся лица являются активными участниками соревнований, турниров, первенств по разным видам спорта. В 2020 году на базе лицея функционировал школьный спортивный клуб «МТЛ».

Воспитание трудолюбия, сознательного, творческого отношения к образованию, труду и жизни, подготовка к сознательному выбору профессии.

Работа данного направления по большей части велась по классам и направлениям обучения, включала классные часы с освещением ряда профессий, а также занятия отделений лицея (технического, медицинского, экономического, Международного Бакалавриата) со специалистами ВУЗов своего направления.

- Классные часы по развитию интеллектуальных умений обучающихся
- Посещение экспозиций технического музея, зоологического при Поволжской Академии, Музея космонавтики при Аэрокосмическом университете и т.п.
- Встречи с интересными людьми, представителями разных профессий
- Участие лицеистов в Днях открытых дверей ВУЗов Самары и РФ

Воспитание ценностного отношения к прекрасному, формирование основ эстетической культуры (эстетическое воспитание)

Традиционно данное направление представлено обширным спектром творческих мероприятий и дел, который даёт возможность раскрыть весь творческий потенциал лицейского сообщества.

- Праздник «День знаний»
- Праздник «Посвящение в первоклассники»
- Праздничные поздравления ко Дню Учителя
- Фестиваль «Созвездие»
- Лицейский бал и церемония «Посвящения в лицеисты»
- Новогодний калейдоскоп
- Конкурс на лучшее новогоднее оформление кабинета
- Постановка новогоднего спектакля
- Онлайн вечер встречи выпускников
- Экскурсионные поездки, посещение выставок, музеев, театров и т.д.
- Цикл мероприятий посвященных Дню Победы
- Последний звонок

- Выпускной вечер 11-х классов

Работа с родителями и общественностью по созданию единого образовательного пространства

- Заседание Совета лица
- (родители, учителя, администрация, ученики, представители общественности).
- Заседания Попечительского совета
- Участие членов общешкольного родительского комитета во всех мероприятиях
- Родительские собрания
- Помощь родителей при проведении экскурсий, профориентационной работы
- Участие родителей в проведении благотворительных акций «100 друзей», «Мир Теперь Лучше»
- Сотрудничество с администрацией Октябрьского района

Организация безопасной жизнедеятельности

Согласно плану работы СМТЛ своевременно были проведены все мероприятия (многие в онлайн формате) профилактического и просветительского направления:

Проведение инструктажей для учащихся:

- Вводный по правилам поведения и работы лица
- По пожарной безопасности
- Правилам безопасного поведения на дорогах, соблюдение ПДД
- Правила при перевозке автотранспортом и проведении сборов
- Правила безопасности при массовых мероприятиях
- Профилактика негативных криминогенных ситуаций, в общественных местах
- Правила при нахождении взрывоопасных предметов, правила обращения со взрывоопасными предметами, веществами

Беседы с учащимися студентов СамГМУ:

- Пубертатный период
- Вредные привычки
- ЗОЖ
- Гаджеты и зрение

Беседы с учащимися работников ГИБДД о правилах дорожного движения, показательные уроки, интерактивные занятия

Профилактические мероприятия с УФСКН России по Самарской области:

- методическая помощь заму по ВР и классным руководителям при проведении классных мероприятий
- наглядный материал для оформления информационного стенда

Практическое занятие по противопожарной безопасности, проводимое подразделением МЧС на территории СМТЛ

Дополнительное образование

Дополнительным образованием охвачены 92,9% обучающихся лица, которое они получают как в лицейских кружках и секциях, так и в городских учреждениях дополнительного образования.

Более 50% обучающихся занимаются более чем в двух объединениях.

На базе лицея функционирует:

- Клуб «Что? Где? Когда?
- Туристический клуб
- Студия современного танца «ЮЛА»
- вокальный ансамбль «Класс»
- секция спортивных бальных танцев
- секция волейбола
- секция баскетбола К

Кроме этого по договору с ДШИ №4 в лицее организованы занятия:

студии пластики «Палитра»

хореографической студии «Осторожно, дети»

вокального ансамбля «СМТЛ»

Занятия в этих объединениях проводятся на бесплатной основе.

IV. Содержание и качество подготовки учащихся

Результаты успеваемости по итогам 2019-2020 учебного года:

Класс	Количество учащихся							Процент успеваемости	Процент качества знаний
	на конец полугодия	аттестованных	успевающих на "5"	успевающих на "4" и "5"	имеющих одну "3"	неуспевающих	Более одной "3"		
1-1	26							100,0	
1-2	26							100,0	
1-3	28								
2-1	28	28	2	24	1	0	1	100,0	92,9
2-2	24	24	2	21	1	0	0	100,0	95,8
3-1	26	26	2	21	3	0	0	100,0	88,5
3-2	24	24	3	20	0	0	1	100,0	95,8
3-3	14	14	3	6	4	0	1	100,0	64,3
4-1	28	28	5	17	1	0	5	100,0	78,6
4-2	24	24	4	15	2	0	3	100,0	79,2
Итого 1-4	248	168	21	124	12	0	11	67,7	74,0
%			10,7	63,3	6,1	0,0	5,6		
5-1	31	31	4	19	5	0	3	100,0	74,2
5-2	31	31	7	19	5	0	0	100,0	83,9
6-1	29	29	1	13	4	0	11	100,0	48,3
6-2	26	26	3	14	3	0	6	100,0	65,4
7-1	28	28	5	22	0	0	1	100,0	96,4
7-2	29	29	0	9	2	0	18	100,0	31,0
Итого 5-7	174	174	20	96	19	0	39	100,0	66,7
%			11,5	55,2	10,9	0,0	22,4		
Класс	Количество учащихся							Процент успеваемости	Процент качества знаний
	на конец полугодия	аттестованных	успевающих на "5"	успевающих на "4" и "5"	имеющих одну "3"	неуспевающих	Более одной "3"		
8 тех	29	29	4	17	3	0	5	100,0	72,4
8 мед	28	28	0	17	6	0	5	100,0	60,7
8 эк	30	30	3	13	5	0	9	100,0	53,3
9 тех	28	28	2	16	3	0	7	100,0	64,3
9 мед	27	27	3	16	4	0	4	100,0	70,4
9 эк	30	30	2	16	3	0	9	100,0	60,0
Итого 8-9	172	172	14	95	24	0	39	100,0	63,4
%			8,1	55,2	14,0	0,0	22,7		
Итого 5-9	346	346	34	191	43	0	78	100,0	65,0
%			9,8	55,2	12,4	0,0	22,5		
Класс	Количество учащихся							Процент успеваемости	Процент качества знаний
	на конец полугодия	аттестованных	успевающих на "5"	успевающих на "4" и "5"	имеющих одну "3"	неуспевающих	Более одной "3"		
10 тех	21	21	7	6	0	0	8	100,0	61,9
10 мед	27	27	2	14	3	0	8	100,0	59,3
10 эк	30	30	1	14	5	0	10	100,0	50,0
11 тех	22	22	6	10	3	0	3	100,0	72,7
11 М	25	25	8	14	1	0	2	100,0	88,0
11 Э	25	25	6	14	2	0	3	100,0	80,0
Итого 10-11	150	150	30	72	14	0	34	100,0	68,0
%			20,0	48,0	9,3	0,0	22,7		
ИТОГО:	744	664	85	387	69	0	123	89,2	71,1
Процент относительно всех учащихся			12,3	55,9	10,0	0,0	17,8		63,4

Диаграмма успеваемости по итогам 2019-2020 учебного года



- Доля обучающихся, переведенных с уровня начального общего образования на уровень основного общего образования составляет 100 %
- Доля обучающихся 9-х классов, прошедших итоговое собеседование – 100 %
- Доля выпускников, получивших аттестат об основном общем образовании с отличием (8 учеников) от общего числа обучающихся – 9,5 %

Аттестаты с отличием по итогам 9-х классов получили 8 учеников, это составляет 9,4 % от общего числа выпускников 9-х классов.

Итоги государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования в форме основного государственного экзамена в 2019/2020 учебном году

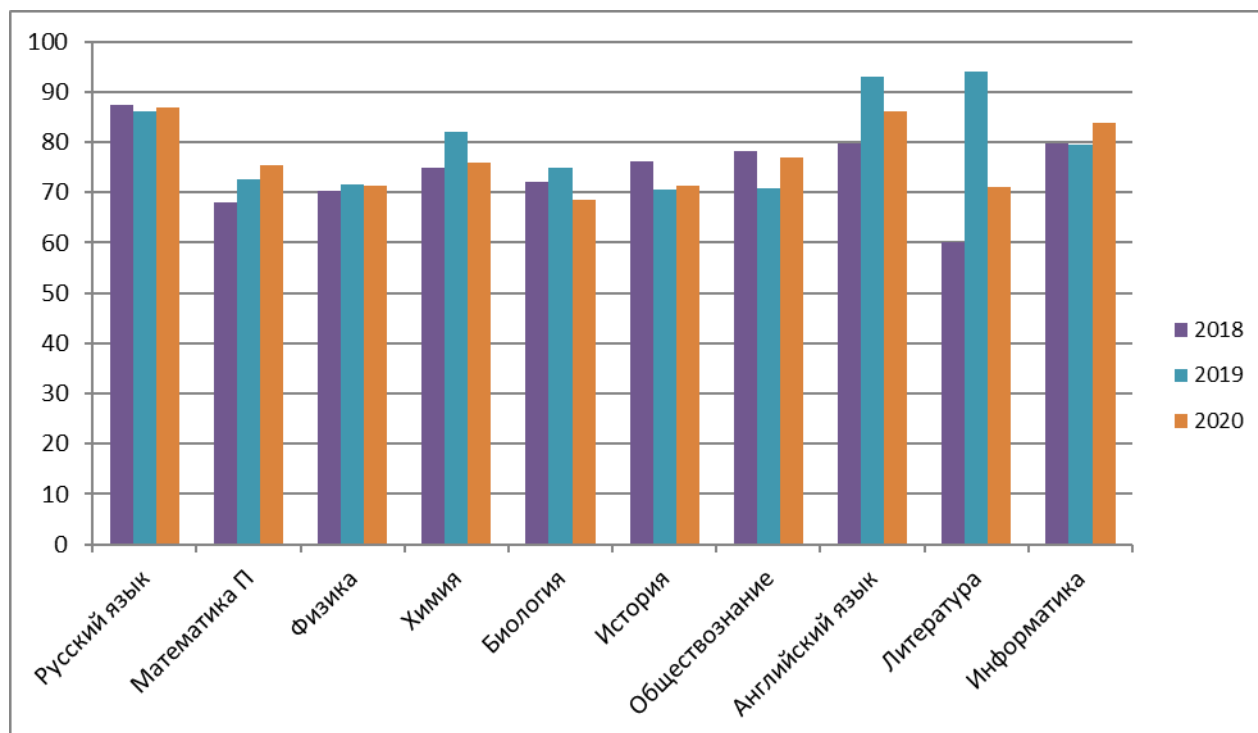
В 2019-2020 учебном году Государственная итоговая аттестация в форме ОГЭ не проводилась. Аттестация за уровень основного общего образования проводилась согласно Положению о формах, периодичности, порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся МАОУ Самарского медико-технического лицея г.о. Самара

Результаты государственной итоговой аттестации 11-х классов

Сравнение результатов ЕГЭ за последние три года представлены в таблице.

№	Предмет	2018			2019			2020		
		Число сдающих	Средний балл		Число сдающих	Средний балл		Число сдающих	Средний балл	
			школа	2018/2017		школа	2019/2018		школа	2020/2019
1	Русский язык	71	87,4	1,1	72	86	1,0	69	86,9	1,0
2	Математика П	47	67,9	1,0	20	72,5	1,1	42	75,5	1,0
3	Физика	19	70,4	1,0	18	71,5	1,0	13	71,2	1,0
4	Химия	22	75	1,1	20	82	1,1	21	76	0,9
5	Биология	17	72,2	0,9	23	74,8	1,0	22	68,5	0,9
6	История	9	76,1	1,0	11	70,6	0,9	6	71,2	1,0
7	Обществознание	17	78,3	1,0	26	70,7	0,9	17	76,8	1,1
8	Английский язык	21	79,7	0,9	27	93	1,2	17	86,1	0,9
9	Литература	3	60	0,7	1	94	1,6	6	71	0,8
10	Информатика	9	79,8	1,0	10	79,5	1,0	6	83,7	1,1
11	Математика Б	35	17,6 (4,8)	1,0	4	17,7 (4,8)	1,0			1,0

Диаграмма результатов ЕГЭ:



Информация о результатах ЕГЭ выпускников сумма баллов по трем предметам

Выпускники, получившие суммарно по трём предметам соответствующее количество тестовых баллов							
до 160		от 161 до 220		от 221 до 250		от 251 до 300	
чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%
0	0,0	20	29,0	18	26,1	26	37,7

В 2020 г. не все ученики участвовали в ЕГЭ (это позволяли правила в 2020 г.): 3 выпускника отказались участвовать в ГИА ЕГЭ 2020; 4 выпускника сдавали 2 экзамена; 1 выпускник сдавал 1 экзамен (11%).

Медали «За особые успехи в учении» получили 19 выпускников, что составляет 26 % всех выпускников. Пятеро выпускников получили 100 баллов на ЕГЭ: два по русскому языку, один по математике и два по химии.

Результаты участников ЕГЭ 2020 года, получивших медали "За особые успехи в учении":

Результаты ЕГЭ медалистов									
Русский язык	Математика П	Обществознание	Физика	Химия	Биология	Литература	Информатика и ИКТ	География	Английский язык
94	94		97						
94	90		89				96		
89	76		85						
94	80		81	95					72
94	100		95				88		
89				67	48				
94	62			89	93				
91	45			64					93
98	88			100	91				

96	80			100					
96				59	52				
94				90	91				
87				56	66				
100	84	99							
85	70					80			97
87	68								
100	90								95
91	76	86							

V. Востребованность выпускников

Поступление выпускников 11-х классов в высшие учебные заведения

Необходимо ответить, что 100 % выпускников 11-х классов поступили в высшие учебные заведения. В таблице представлена информация о распределении численности выпускников, поступивших на различные направления подготовки и географии распределения вузов.

Показатель	Количество выпускников	Итого по г. Самара
Количество выпускников 2020 года, получивших аттестаты о среднем общем образовании	72	2945
Количество выпускников, обучающихся на бюджете	57	1686
Количество выпускников, обучающихся по договору	15	861
Количество выпускников, обучающихся на техническом направлении	21	1284
Количество выпускников, обучающихся на гуманитарном направлении	25	1008
Количество выпускников, поступивших в вузы Самарской области	40	2020
Количество выпускников, поступивших в вузы г. Москвы	23	200
Количество выпускников, поступивших в вузы г. Санкт-Петербург	5	121
Количество выпускников, поступивших в вузы других субъектов РФ (наименование субъекта РФ)*	0	8
Количество выпускников, поступивших в зарубежные вузы (наименование страны)	4 (Китай, США, Нидерланды, Чехия)	6
Количество выпускников, поступивших в учреждения СПО Самарской области	0	341
Количество выпускников, поступивших в учреждения СПО субъектов РФ (наименование субъекта РФ)*	0	2
Количество выпускников, призванных в ряды РА	0	22
Количество выпускников, которые работают и не обучаются	0	111
Количество выпускников, которые не работают и не обучаются	0	18

Все (кроме одного) выпускники 9-х классов продолжили обучение по программам среднего общего образования в лицее, один ушел в СПО.

VI. Функционирование внутренне системы оценки качества образования

Основные локальные акты, которые регламентирующие внутреннюю оценку качества размещены на сайте лицея www.smtl.ru

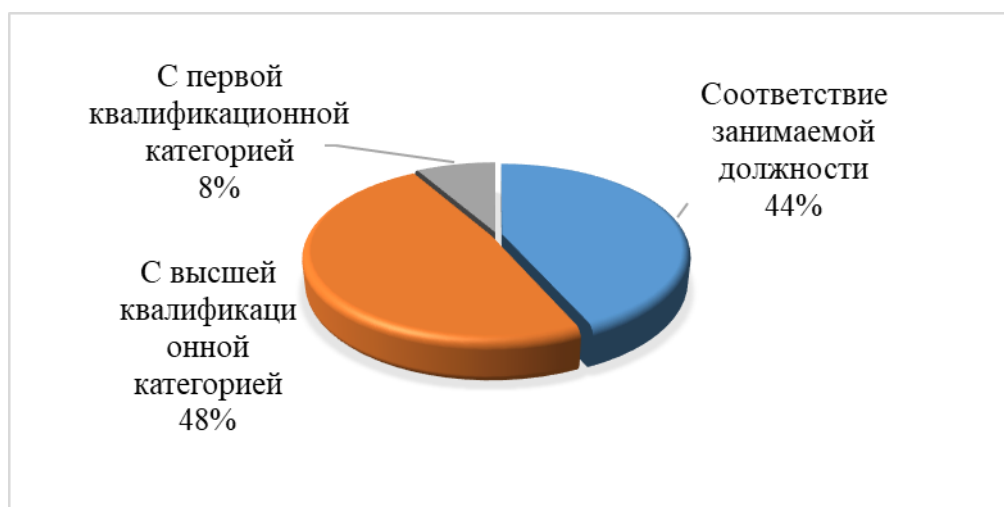
- Положение о внутренней системе оценки качества образования
http://smtl.ru/documents/pologen_ocenka_kach_obr_smtl_14.pdf
- Положение о формах, периодичности, порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
http://smtl.ru/documents/pologen_promej_attest_18.pdf
- Положение об электронном журнале и электронном дневнике
http://smtl.ru/documents/pologen_elect_jurnal_18.pdf

VII. Оценка кадрового состава

В лицее сформирован стабильный, высококвалифицированный состав преподавателей, результаты работы которого закреплены в достижениях учащихся на олимпиадах и научных конференциях различных уровней.

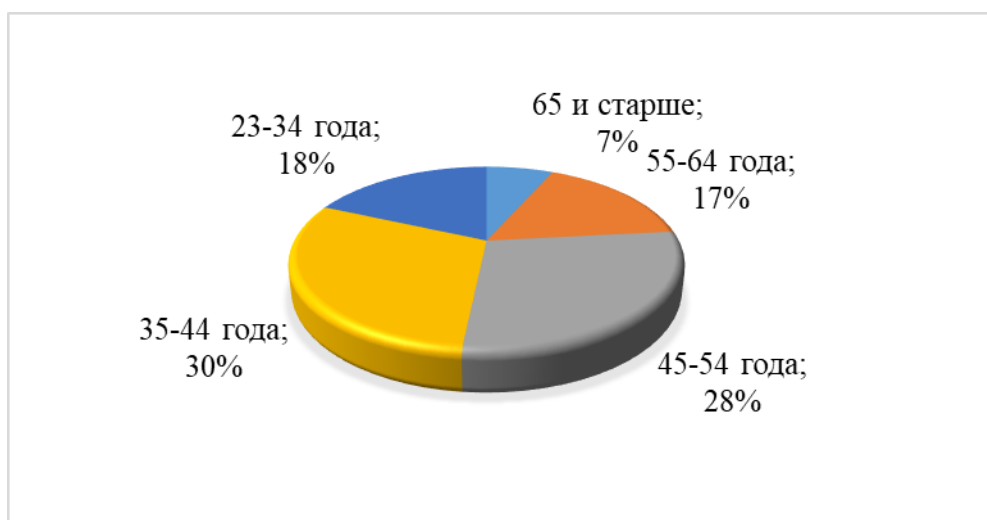
Численный состав работников и распределение его по возрасту и квалификационной категории представлены в таблице. Образовательный процесс в лицее осуществлялся штатными педагогическими работниками – 60 человек.

Соответствие занимаемой должности	26
С высшей квалификационной категорией	29
С первой квалификационной категорией	5
- имеют высшее образование	60



Ниже на рисунке представлен возрастной состав педагогических работников, выраженный в процентах от общего числа педагогических сотрудников.

Возрастной состав учителей	Число	
65 и старше	4	7%
55-64 года	10	17%
45-54 года	17	28%
35-44 года	18	30%
23-34 года	11	18%
Итого	60	



Анализируя кадровый состав, также можно отметить, что 30 % педагогических работников являются внешними совместителями. В основном это работники высших учебных заведений, которые ведут кружки и спецкурсы по соответствующим профилям, всего лишь девять преподавателей (совместителей), ведут основные предметы учебного плана.

IX. Библиотечно-информационное обеспечение

Формирование и использование библиотечного фонда:

Показатели	№ строки	Поступило в 2018 г.	Выбыло экземпляров за 2018 г.	Состоит экземпляров на конец года
Объем фондов библиотеки	1	1230	962	14428
из него:	2	1230	962	7478
учебники				
учебные пособия	3			3032
художественная литература	4			3066
справочный материал	5			852
Из строки 1 печатные издания	6	1230	962	14428

Информационное обслуживание и другие характеристики библиотеки:

№	Показатель	Величина показателя
1	Число посадочных мест в библиотеки	16
2	в том числе оснащены персональными компьютерами	4
3	из них с доступом к Интернету	4

4	Численность зарегистрированных пользователей библиотеки, человек	702
5	Число посещений, человек	4123
6	Наличие электронного каталога (да - 1, нет - 0)	0
7	Наличие в библиотеки принтера	1
8	Наличие в библиотеки сканера	1
9	Наличие в библиотеки ксерокса	1
10	Наличие в библиотеки интерактивной доски	0

IX. Оценка материально-технической базы

Материально-техническая база лицея позволяет осуществлять образовательный процесс на высоком уровне, используя современные интерактивные и информационно-коммуникативные технологии. В лицее 152 единицы компьютерной техники, современные мультимедийные классы, более тридцати учебных кабинетов оснащены интерактивными досками и мультимедиапроекторами, каждый лицейский компьютер подключен к локальной сети и Интернет без ограничения трафика.

Имеются кабинеты биологии, физики и химии, однако, оборудование этих кабинетов не вполне соответствует современным стандартам.

Количество компьютеров 168, из них 152 используются в учебном процессе (количество компьютеров в расчете на одного учащегося – 0,22).

Количество персональных компьютеров и информационного оборудования:

Наименование показателей	Всего	в том числе используемых в учебных целях	
		всего	из них доступных для использования обучающимися в свободное от основных
Персональные компьютеры - всего	152	138	4
из них:			
ноутбуки и другие портативные персональные компьютеры (кроме планшетных)	52	47	0
планшетные компьютеры	0	0	0
находящиеся в составе локальных вычислительных сетей	152	138	4
имеющие доступ к Интернету	152	138	4
имеющие доступ к Интранет-порталу организации	152	138	4
поступившие в отчетном году	2	2	0
Электронные терминалы (инфоматы)	0	0	0
из них с доступом к ресурсам Интернета	0	0	0
Мультимедийные проекторы	36	36	0
Интерактивные доски	22	22	0
Принтеры	30	15	1
Сканеры	11	5	1

Многофункциональные устройства (МФУ, выполняющие операции печати, сканирования, копирования)	7	4	1
--	---	---	---

Все ученики имеют возможность доступа к широкополосному интернету.

Площадь помещений лица:

- ул. Полевая, 74 – 3148,3 м²;
- пр. Ленина, 1 – 670,5 м²;
- пр. Ленина, 2а – 352,8 м²;
- ул. Больничная, 1 (ЦТУ) – 1995,8 м²

Характеристика предметных кабинетов, позволяющие реализовывать предметы на углубленном уровне

Один **кабинет биологии** и лаборантская. Кабинет оснащен компьютером учителя, подключенным к локальной сети и сети Интернет. Имеется интерактивная доска и проектор. *Далее представлено оборудование по разделам биологии, которое имеется в наличие для обеспечения учебного процесса*

Общая биология

Гербарии растений с различными признаками

Микропрепараты: животная клетка, растительная клетка, бактериальная клетка.

Набор по размножению и индивидуальному развитию

Коллекции по основным доказательствам эволюции

Ископаемые остатки растений и животных

Плакаты бумажные: набор фабричных плакатов, набор самодельных плакатов;

Плакаты пластиковые: отпечатки археоптерикса, самодельное пособие для демонстрации изменений в онтогенезе

Модели: модели для демонстрации генетических законов, модели для демонстрации биосинтеза белка, модели для демонстрации структуры биосферы, модели ДНК

Анатомия, физиология, гигиена

Микропрепараты: ткани, железы, органы пищеварения, органы размножения

Скелеты: скелет человека, скелет конечностей, череп

Плакаты бумажные: органы, системы органов, животная клетка

Плакаты пластиковые: почка, кожа, головной мозг, мышцы

Муляжи: череп, сердце, желудок, гортань, легкие, 12 –перстная кишка

Влажные препараты: сердце алкоголика

Зоология

Влажные препараты: червей, иглокожих, кишечнополостных, моллюсков, членистоногих, хордовых

Ископаемые остатки: моллюсков, зуб мамонта

Муляжи: яйцо птицы, головной мозг хордовых

Скелеты: хордовых животных

Чучела рыб и птиц

Плакаты бумажные: строение основных типов животных, животные в природе, породы сельскохозяйственных животных

Плакаты пластиковые: различные представители животного мира,

Микропрепараты: простейших, кишечнополостных, червей, членистоногих

Коллекции: коралловых полипов, членистоногих, моллюсков, рыб, конечностей птиц, рогов, копыт и волосяного покрова млекопитающих.

Ботаника

Гербарии: сельскохозяйственных растений, дикорастущих растений, культурных растений, растений с определительными карточками, основных групп растений

Плакаты: растения вокруг нас, строение цветкового растения, растительные сообщества, уход за комнатными растениями, классификация растительного мира

Модели цветков

Комнатные растения

Ископаемые остатки растений

Влажные препараты: корневые клубеньки

Микропрепараты: растительные ткани, плесневые грибы, спорангии и гаметофиты мхов и папоротников, шишки сосны, микроскопические срезы вегетативных органов цветковых растений

Муляжи: грибов, плодов, вегетативных органов сельскохозяйственных растений

Лабораторное оборудование: приборы, реактивы, оптические приборы (микроскопы, штативные и ручные лупы), лабораторная посуда, демонстрационный микроскоп с подключением к компьютеру.

Два **кабинета химии**. Каждый оснащен информационными таблицами, компьютером учителя, подключенным к локальной сети и сети Интернет, проектором экраном и один - интерактивной доской, имеются раковины с подводкой воды. В лаборантской хранится все необходимое оборудование и реактивы, в наличии имеется вытяжной шкаф.

Натуральные объекты: коллекции минералов и горных пород, металлов и сплавов, минеральных удобрений, пластмасс, каучуков, волокон и т. д. Ознакомление учащихся с образцами исходных веществ, полупродуктов и готовых изделий позволяет получить наглядное представление об этих материалах, их внешнем виде, а также о некоторых физических свойствах. Коллекции используются только для ознакомления учащихся с внешним видом и физическими свойствами изучаемых веществ и материалов.

Наиболее часто используемые реактивы и материалы:

- 1) простые вещества - медь, натрий, кальций, алюминий, магний, железо, цинк, сера;
- 2) оксиды – меди (II), кальция, железа (III), магния;
- 3) кислоты - соляная, серная, азотная;
- 4) основания - гидроксид натрия, гидроксид кальция, гидроксид бария, 25%-ный водный раствор аммиака;
- 5) соли - хлориды натрия, меди (II), железа(III); нитраты калия, натрия, серебра; сульфаты меди(II), железа(II), железа(III), алюминия, аммония, калия, бромид натрия;
- 6) органические соединения - крахмал, глицерин, уксусная кислота, метиловый оранжевый, фенолфталеин, лакмус. Химическая лабораторная посуда аппараты и приборы. Химическая посуда подразделяется на две группы: для выполнения опытов учащимися и демонстрационных опытов.

Приборы, аппараты и установки, используемые на уроках химии, подразделяют на основе протекающих в них физических и химических процессов с участием веществ, находящихся в разных агрегатных состояниях:

- 1) приборы для работы с газами - получение, соби́рание газов; реакции между потоками газов;
- 2) аппараты и приборы для опытов с жидкими и твердыми веществами - перегонка, фильтрование, кристаллизация; проведение реакций между твердым веществом и жидкостью, жидкостью и жидкостью, твердыми веществами.

Вне этой классификации находятся две группы учебной аппаратуры:

- 1) для изучения теоретических вопросов химии - иллюстрация закона сохранения массы веществ, демонстрация электропроводности растворов; для изучения скорости химической реакции и химического равновесия;

2) для иллюстрации химических основ заводских способов получения некоторых веществ (серной кислоты, аммиака и т. п.).

Вспомогательную роль играют измерительные и нагревательные приборы, различные приспособления для выполнения опытов.

Модели атомов, молекул, кристаллов.

Учебные пособия на печатной основе. В процессе обучения химии используются следующие таблицы постоянного экспонирования: «Периодическая система химических элементов Д. И. Менделеева», «Таблица растворимости кислот, оснований и солей», «Электрохимический ряд напряжений металлов».

Для организации самостоятельной работы обучающихся на уроках используют разнообразные дидактические материалы: тетради на печатной основе, карточки с заданиями разной степени трудности для изучения нового материала, самопроверки и контроля знаний учащихся.

Два кабинета физики (один оснащен низковольтной разводкой по классу), каждый оснащен стационарным компьютером, подключенным к локальной сети и сети Интернет, проектором экраном и интерактивной доской, одна лаборантская, современная лаборатория сканирующей зондовой микроскопии (три стационарных блока сканирующих зондовых микроскопов “Nanoedukator” и станция учителя). Для обеспечения занятий имеется и с успехом применяется современное демонстрационное оборудование по всем темам общей физики (механика, термодинамика, электростатика, электродинамика, оптика), а также оборудование для практических и лабораторных работ из набора «L-mikro», компьютерные измерительные блоки, наборы для выполнения исследовательских работ (компьютерные датчики температуры, давления, освещенности, влажности, электронные осциллографы и др.).

Результаты анализа показателей деятельности

Показатели	Единица измерения	Количество
Образовательная деятельность		
Общая численность учащихся на конец 2019-2020 уч.г.	человек	744
Численность учащихся по образовательной программе начального общего образования	человек	248
Численность учащихся по образовательной программе основного общего образования	человек	346
Численность учащихся по образовательной программе среднего общего образования	человек	150
Численность (удельный вес) учащихся, успевающих на «4» и «5» по результатам промежуточной аттестации, от общей численности обучающихся	человек (процент)	472 (63,4)
Средний балл ГИА выпускников 9 класса по русскому языку	балл	нет
Средний балл ГИА выпускников 9 класса по математике	балл	нет
Средний балл ЕГЭ выпускников 11 класса по русскому языку	балл	86,9
Средний балл ЕГЭ выпускников 11 класса по математике	балл	75,5
Численность (удельный вес) выпускников 9 класса, которые получили неудовлетворительные результаты на ГИА по русскому языку, от общей численности выпускников 9 класса	человек (процент)	0 (0)

Численность (удельный вес) выпускников 9 класса, которые получили неудовлетворительные результаты на ГИА по математике, от общей численности выпускников 9 класса	человек (процент)	0 (0)
Численность (удельный вес) выпускников 11 класса, которые получили результаты ниже установленного минимального количества баллов ЕГЭ по русскому языку, от общей численности выпускников 11 класса	человек (процент)	0 (0)
Численность (удельный вес) выпускников 11 класса, которые получили результаты ниже установленного минимального количества баллов ЕГЭ по математике, от общей численности выпускников 11 класса	человек (процент)	0 (0)
Численность (удельный вес) выпускников 9 класса, которые не получили аттестаты, от общей численности выпускников 9 класса	человек (процент)	0 (0)
Численность (удельный вес) выпускников 11 класса, которые не получили аттестаты, от общей численности выпускников 11 класса	человек (процент)	0 (0)
Численность (удельный вес) выпускников 9 класса, которые получили аттестаты с отличием, от общей численности выпускников 9 класса	человек (процент)	(14,5 %)
Численность (удельный вес) выпускников 11 класса, которые получили аттестаты с отличием, от общей численности выпускников 11 класса	человек (процент)	12 (71 %)
Численность (удельный вес) учащихся, которые принимали участие в олимпиадах, смотрах, конкурсах, от общей численности обучающихся	человек (процент)	657 (94 %)
Численность (удельный вес) учащихся – победителей и призеров олимпиад, смотров, конкурсов от общей численности обучающихся, в том числе:	человек (процент)	
– регионального уровня		52 (7,5 %)
– федерального уровня		56 (8 %)
– международного уровня		47 (6,8 %)
Численность (удельный вес) учащихся по программам с углубленным изучением отдельных учебных предметов от общей численности обучающихся	человек (процент)	467 (67 %)
Численность (удельный вес) учащихся по программам профильного обучения от общей численности обучающихся	человек (процент)	нет
Численность (удельный вес) учащихся по программам с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения от общей численности обучающихся	человек (процент)	0
Численность (удельный вес) учащихся в рамках сетевой формы реализации образовательных программ от общей численности обучающихся	человек (процент)	0
Общая численность педработников, в том числе количество педработников:	человек	70
– с высшим образованием		70
– высшим педагогическим образованием		69

– средним профессиональным образованием		0
– средним профессиональным педагогическим образованием		0
Численность (удельный вес) педработников с квалификационной категорией от общей численности таких работников, в том числе:	человек (процент)	38 (54 %)
– с высшей		31 (44 %)
– первой		7 (10 %)
Численность (удельный вес) педработников от общей численности таких работников с педагогическим стажем:	человек (процент)	
– до 5 лет		3 (4%)
– больше 30 лет		19 (27 %)
Численность (удельный вес) педработников от общей численности таких работников в возрасте:	человек (процент)	
– до 30 лет		7 (10%)
– от 55 лет		15 (21 %)
Численность (удельный вес) педагогических и административно-хозяйственных работников, которые за последние 5 лет прошли повышение квалификации или профессиональную переподготовку, от общей численности таких работников	человек (процент)	25 (30%)
Численность (удельный вес) педагогических и административно-хозяйственных работников, которые прошли повышение квалификации по применению в образовательном процессе ФГОС, от общей численности таких работников	человек (процент)	17 (20,5%)
Инфраструктура		
Количество компьютеров в расчете на одного учащегося	единиц	152 шт 0,22 шт/чел
Количество экземпляров учебной и учебно-методической литературы от общего количества единиц библиотечного фонда в расчете на одного учащегося	единиц	11362 шт 16,3 шт/чел.
Наличие в школе системы электронного документооборота	да/нет	Да
Наличие в школе читального зала библиотеки, в том числе наличие в ней:	да/нет	Да
– рабочих мест для работы на компьютере или ноутбуке		Да
– медиатеки		Да
– средств сканирования и распознавания текста		да
– выхода в интернет с библиотечных компьютеров		Да
– системы контроля распечатки материалов		Да
Численность (удельный вес) обучающихся, которые могут пользоваться широкополосным интернетом не менее 2 Мб/с, от общей численности обучающихся	человек (процент)	696 (100 %)

Общая площадь помещений для образовательного процесса в расчете на одного обучающегося	кв. м	Всего – 6167,4 кв.м На одного ученика – 8,86 кв.м./чел
--	-------	--

Выводы:

Деятельность муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Самарский медико-технический лицей» городского округа Самара соответствует требованиям законодательства. В сравнении с предыдущим отчетным периодом лицей сохранил уровень образования количественные и качественные показатели деятельности.